



V.l.n.r. Suzanne Colsen, Daphne Gouweloos, Laurien Dufour, Harriët Delhaas, Margje Benningen, Suzanne Bordewijk



Meesterlijke meiden

WIJ Advocaten biedt de ervaring van een groot kantoor voor de helft van de prijs.

Tijdens een etentje, ironisch genoeg aan de voet van de Houthoff-toren, bleek dat we er allemaal aan toe waren om voor onszelf te beginnen', vertelt Daphne Gouweloos (37), een van de zes partners van WIJ Advocaten. Zo'n tien jaar geleden werkten de dames samen op de afdeling commercial, insurance and litigation van Houthoff Buruma. Hoewel ze toen al droomden van een eigen kantoor, vlogen ze een voor een uit. In juni 2010 besloten ze dat de tijd rijp was en begin 2011 opende WIJ Advocaten een kantoor aan het Amsterdamse IJ. Naast Gouweloos zijn ook Margje Benningen (38), Suzanne Bordewijk (35), Suzanne Colsen (37), Harriët Delhaas (35) en Laurien Dufour (36) partner. Al snel was er een gezamenlijke visie, niet alleen over de locatie en inrichting ('Strak en hip, niet aan de Zuidas, want dat is een saai pakkenplein'), maar ook over de koers. Het moest beter kunnen. Benningen: 'We zagen mogelijkheden in de markt. Grote verzekeraars waarvoor wij wilden werken – wat wij inmiddels ook inderdaad doen – letten in een tijd dat de premies onder druk staan steeds meer op de kosten. Ze hebben allang geen huisadvocaat meer en willen niet meer zomaar vijfhonderd euro per uur neerleggen voor een partner en een advocaat-stagiair.' Anders dan veel grote advocatenkantoren berekent WIJ Advocaten geen dubbele uren. 'Ik zie de meerwaarde voor een cliënt niet als er

uren worden gefactureerd voor een advocaat-stagiair die stilletjes meeluistert met een telefoongesprek van zijn baas', zegt Gouweloos. Met een tarief van 230 euro per uur – dankzij lage overhead – vertegenwoordigen de zes partners verzekeraars, makelaars en bedrijven bij zaak- en letselschade, polisgeschillen, beroeps- en werkgeversaansprakelijkheid. En de concurrentie kijkt angstig toe. De dames konden geen cliënten meenemen en dus begon het allemaal met acquisitie. Gouweloos: 'Nadat we in maart onze openingskaarten hadden verstuurd, zaten we verwachtingsvol bij de telefoon. De hele markt zat immers op ons te wachten. Het bleef echter akelig stil. Toen realiseerden we ons dat we wellicht wat minder afwachtend moesten zijn en zijn we gaan bellen. Verrassend genoeg was bijna iedereen bereid om een kop koffie met ons te drinken. Maar werk krijgen gaat niet vanzelf.' Bij één verzekeraar moesten ze zelfs negen maanden aan de deur rammelen. 'Een keer op gesprek, brieven schrijven, bellen, nog een keer langs. Ze waren heel welwillend, maar dan moet het toch via die ene manager lopen en die moet het weer voorleggen aan een commissie. We hebben nu van vijftien verzekeraars werk gekregen. Daar zijn we heel blij mee, maar in onze naïviteit hadden we gedacht dat het sneller zou gaan', lacht Harriët Delhaas. 'We hebben de kwaliteit van een groot kantoor, maar dat moeten we natuurlijk ook

o
In onze naïviteit hadden we gedacht dat het sneller zou gaan

o
 wel waarmaken. Gelukkig komen de meeste cliënten terug; dat is een goed signaal.' Hoewel ze allemaal flink aan salaris moesten inleveren, vieren ze de successen uitgebreid. 'Met champagne. Zeker na de opening hadden we nogal wat flessen gekregen en ging er regelmatig eentje open als we twee opdrachten in een week hadden binnengehaald. Het eenjarig bestaan hebben we begin 2012 gevierd met een etentje in The Grand. Dat is goed, dan merk je weer dat je niet alleen qua werk een klik hebt, maar dat je ook enorm met elkaar kunt lachen.' De zes partners werken allemaal vier dagen per week en genieten van de vrijheid om hun werktijden zelf te bepalen. 'Als advocaat-stagiair vond ik het helemaal niet erg om lange dagen te maken. We hebben een fantastische opleiding bij Houthoff gehad. Je bent allemaal jong, hebt geen kinderen en als je wilt, kun je elke dag naar een borrel. Maar ik vind het ook heel prettig dat ik me nu niet schuldig voel als ik op tijd naar huis ga om met mijn gezin te eten', vertelt Gouweloos. 'En dat niemand mij komt vertellen dat ik om negen uur achter mijn bureau moet zitten', vult Benningen aan. o

DE DAMES VAN WIJ ADVOCATEN ZIEN een toename in de claimcultuur | **WANT** 'Je ziet nu claims die voorheen minder snel aan de rechter werden voorgelegd. Ook banken, makelaars en notarissen worden vaker aangesproken op vermeende fouten in hun advisering of de begeleiding van een transactie'